

فهرست مطالب

۱۵.....	فصل اول
۱۵.....	مفاهیم و تعاریف و اصطلاحات
۱۵.....	بلا.....
۱۵.....	خطر بلايا
۱۵.....	مدیریت خطر بلايا
۱۵.....	کاهش خطر بلايا
۱۵.....	سامانه هشدار اوليه
۱۵.....	ظرفیت
۱۶.....	آمادگی
۱۶.....	تاب آوری
۱۶.....	پاسخ
۱۶.....	آسیب پذیری
۱۶.....	خطر
۱۶.....	رویداد
۱۶.....	حادثه
۱۶.....	شبه حادثه
۱۶.....	ریسک
۱۷.....	شناسایی خطر
۱۷.....	ریسک قابل قبول
۱۷.....	تهدید
۱۷.....	کاهش ریسک
۱۷.....	عدم اطمینان
۱۷.....	واکنش نسبت به ریسک
۱۸.....	کاهش ریسک

۱۸.....	تعریف ریسک
۱۹.....	مفاهیم ریسک
۲۲.....	تجزیه و تحلیل ریسک
۲۲.....	ارزیابی ریسک
۲۳.....	انواع ریسک از دیدگاههای مختلف
۲۳.....	ریسک ذاتی
۲۳.....	ریسک باقیمانده
۲۳.....	ریسک قابل قبول
۲۳.....	ریسک واقعی
۲۳.....	ریسک سوداگرانه
۲۳.....	ریسک استراتژیک
۲۴.....	ریسک HSE
۲۴.....	ریسک مالی و بیمه ای
۲۵.....	مدیریت ریسک
۲۷.....	فواید مدیریت ریسک
۲۷.....	ماهیت و اثر ریسک
۲۸.....	برخی از تئوری های بیان عوامل حوادث
۲۹.....	تئوری پنیر سوئیسی
۲۹.....	تئوری انرژی
۲۹.....	تئوری تک علتی
۳۰.....	تئوری چند علتی
۳۰.....	مدل اپیدمیولوژیک
۳۰.....	تئوری حواس پرتی
۳۱.....	فرآیند مدیریت ریسک
۳۱.....	شناسایی خطر

۳۱	ارزیابی ریسک
۳۱	تصمیم گیری در خصوص ریسک
۳۳	برخی از روشهای ارزیابی ریسک
۳۳	ارزیابی مقدماتی خطر PHA
۳۳	فهرست مقدماتی خطر PHL
۳۳	روش HAZOP
۳۴	ارزیابی ریسک زیر سیستم SSHA
۳۴	ارزیابی ریسک به روش SHA
۳۴	ارزیابی ریسک به روش O&SHA
۳۴	ارزیابی درخت خطا FTA
۳۴	ارزیابی خطرات نرم افزار SWHA:
۳۵	روش تجزیه و تحلیل عوامل شکست و آثار آن FMEA
۳۵	غفلت مدیریت و درخت ریسک MORT
۳۵	روش ردیابی انرژی و ارزیابی حفاظها ETBA
۳۵	روش Robert N.Anderson
۳۵	روش Robin Tait و Sue cox
۳۵	روش Nick w.hurst
۳۵	روش Milery w.merkhofer, Vincent T.Covello
۳۶	روش Lars Harms – Ringdahl
۳۷	فصل دوم
۳۷	سیستم هشدار سریع
۳۸	سامانه هشدار اولیه
۳۸	اجزای سامانه هشدار اولیه
۳۸	هر سامانه هشدار اولیه چهار جزء دارد
۳۸	شناسایی مخاطرات و خطر

۳۹.....	پایش مخاطرات.....
۴۰.....	انتشار هشدار.....
۴۱.....	آمادگی برای پاسخ.....
۴۱.....	چک لیست سامانه هشدار اولیه.....
۴۲.....	سامانه هشدار سریع در مراکز بهداشتی درمانی.....
۴۳.....	ملزومات داشتن سامانه هشدار سریع.....
۴۳.....	مرحله تدوین سامانه هشدار سریع.....
۴۳.....	مرحله قبل از حادثه (آمادگی).....
۴۴.....	تلفن.....
۴۴.....	اینترنت.....
۴۴.....	تلفن همراه ماهواره ای.....
۴۴.....	نمبر.....
۴۴.....	بی سیم.....
۴۵.....	پیک.....
۴۵.....	اینترنت ماهواره ای.....
۴۵.....	مشخصات اتاق فرماندهی حوادث.....
۴۷.....	اقدامات حین بحران.....
۴۷.....	فوریت‌های داخلی مرکز.....
۴۸.....	فوریت‌های خارج از مرکز.....
۴۸.....	برخی حوادث داخلی مراکز بهداشتی درمانی.....
۴۹.....	تعیین سطح حادثه.....
۴۹.....	سطوح تصمیم‌گیری برای فعال‌سازی برنامه پاسخ.....
۵۰.....	سطح حادثه سفید (E_0).....
۵۰.....	سطح حادثه زرد (E_1) در سطح دانشگاه.....
۵۱.....	سطح حادثه نارنجی (E_2) در سطح قطب.....

۵۱	سطح حادثه قرمز (E3) در سطح ملی
۵۲	اعلام شرایط اضطراری
۵۳	فصل سوم
۵۳	ارزیابی سریع بهداشتی در شرایط اضطراری
۵۳	ضرورت ارزیابی نیاز
۵۴	اهداف ارزیابی سریع
۵۵	در ارزیابی چه کارهایی باید انجام شود
۵۶	در ارزیابی چه کارهایی نباید انجام شود
۵۶	انواع ارزیابی
۵۷	ارزیابی موقعیت
۵۷	ارزیابی نیاز
۵۸	ارزیابی عمیق
۵۹	مراحل ارزیابی سریع
۵۹	اهداف فرایند ارزیابی سریع وضعیت بهداشتی درمانی
۶۰	مرحله آمادگی و ارزیابی نیاز
۶۱	تهیه برنامه های اضطراری برای فوریت ها
۶۱	گردآوری اطلاعات و به روز رسانی آن ها
۶۲	اطلاعات در خصوص متغیرهای جمعیتی نظیر
۶۳	مشخص کردن محدوده مسئولیت ها و پاسخگویی
۶۳	نیازهای بودجه، حمل نقل و ارتباطات
۶۴	آمادگی برای ارزیابی سریع
۶۶	برنامه ریزی ارزیابی
۶۶	برنامه ریزی آموزشی
۶۷	عوامل زمان و مسافت
۶۸	اطلاعات گردآوری شده

۶۸.....	زمان بندی ارزیابی.....
۶۸.....	انتخاب اعضای گروه ارزیاب و پیشرو.....
۶۹.....	تمهیدات و امکانات گروه ارزیاب.....
۷۰.....	منابع مورد استفاده گروه ارزیاب برای کسب اطلاعات.....
۷۰.....	تهیه بانک اطلاعاتی.....
۷۰.....	تعیین رهبر گروه و محول کردن وظایف.....
۷۱.....	گردآوری داده‌ها.....
۷۱.....	بازدید حضوری از منطقه بحران زده.....
۷۲.....	مصاحبه با خبر رسانان کلیدی.....
۷۳.....	بررسی های سریع.....
۷۳.....	تجزیه و تحلیل اطلاعات.....
۷۳.....	تعیین شمار آسیب‌دیدگان.....
۷۴.....	روش های تعیین نیازهای امدادی آسیب‌دیدگان بلایا.....
۷۴.....	روش سرشماری.....
۷۵.....	روش نمونه گیری.....
۷۵.....	روش های گردآوری اطلاعات.....
۷۵.....	روش گردآوری اطلاعات از مقامات رسمی.....
۷۵.....	اطلاعات ثبت احوال.....
۷۶.....	شمارش خانه‌های آسیب‌دیده.....
۷۶.....	بازدید از محل.....
۷۶.....	اطلاعات حاصل از سیستم اطلاعات جغرافیایی.....
۷۶.....	برآورد منطقه با بالگرد.....
۷۶.....	برآورد ماهواره‌ای.....
۷۷.....	برنامه ارزیابی سریع آسیب‌ها و نیازها در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.....
۷۷.....	راهنماهای اجرایی کارکرد ارزیابی سریع.....

۸۱.....	فصل چهارم
۸۱.....	سیستم فرماندهی حادثه (ICS (Incident command system
۸۱.....	سیستم فرماندهی حادثه ICS.....
۸۲.....	دلایل طراحی سامانه فرماندهی حادثه.....
۸۲.....	مزایای استفاده از سیستم فرماندهی حادثه.....
۸۴.....	اصول ICS.....
۸۴.....	فرماندهی واحد.....
۸۴.....	زنجیره فرماندهی.....
۸۴.....	حیطه نظارت.....
۸۵.....	فرماندهی یکپارچه.....
۸۵.....	انعطاف پذیری سازمانی.....
۸۵.....	زبان مشترک.....
۸۵.....	سیستم ارتباطی منسجم و یکپارچه.....
۸۶.....	مدیریت منابع.....
۸۶.....	ساختار ICS.....
۸۶.....	انتقال فرماندهی.....
۸۶.....	اطلاع رسانی و فراخوان پرسنل.....
۹۱.....	شرح وظایف اعضای ICS.....
۹۱.....	فرمانده عملیات.....
۹۲.....	ارشد امنیت.....
۹۴.....	ارشد ارتباطات.....
۹۶.....	ارشد ایمنی.....
۹۷.....	ارشد هماهنگی.....
۹۸.....	مسئول واحد اداری.....
۹۹.....	آزمایشگاه.....

۱۰۰	مسئول بخش پشتیبانی
۱۰۰	کارشناس بهداشت محیط
۱۰۲	مدیریت سلامت خانواده
۱۰۳	مسئول بخش اداری - مالی
۱۰۳	مسئول بخش برنامه ریزی
۱۰۴	مسئول بخش عملیات
۱۰۵	مسئول واحد تغذیه
۱۰۵	مسئول واحد تدارکات
۱۰۶	مسئول واحد حضور و غیاب
۱۰۶	مسئول واحد مالی
۱۰۷	مسئول واحد نقلیه
۱۰۹	فصل پنجم
۱۰۹	واکنش در شرایط اضطراری
۱۰۹	تعریف
۱۱۰	آمادگی برای واکنش در شرایط اضطراری
۱۱۱	روشهای اجرایی جهت گزارش دهی شرایط اضطراری
		روشهای اجرایی جهت اطلاع دادن به کارکنان در وضعیت اضطراری (سیستمهای هشداردهنده)
۱۱۱	
۱۱۲	روشهای اجرایی مانور
۱۱۳	تمرینهای مباحثه محور
۱۱۴	تمرینهای عملیات محور
۱۱۴	روشهای اجرایی تخلیه
۱۱۵	روشهای اجرایی شمارش افراد
۱۱۶	وظایف و مسئولیتهای افراد در اقدامات نجات پزشکی
۱۱۶	شرح چگونگی آموزش پرسنل

۱۱۷.....	نقشه ساختمان خروجی های ایمن
۱۱۷.....	نام سازمان ها، افراد ، محل کار ، شماره تلفن محل کار و منزل آنها
۱۱۷.....	تعیین مکانی به منظور تجمع و شمارش افراد پس از تخلیه آنها
۱۱۷.....	نحوه اطلاع رسانی به پرسنل به هنگام وقوع شرایط اضطراری
۱۱۷.....	نقش پرسنل در طرح واکنش اضطراری
۱۱۸.....	نیازمندیهای طرح واکنش اضطراری درباره مواد خطرناک
۱۱۸.....	عمده ترین سیاستهای بخش بهداشت در مدیریت وضعیتهای اضطراری
۱۱۹.....	عمده ترین وظایف معاون امور بهداشتی پیش از وقوع بلا
۱۲۱.....	فصل ششم
۱۲۱.....	ارتباطات ریسک
۱۲۲.....	مدیریت ارتباطات ریسک
۱۲۴.....	ابعاد ارتباطات مخاطره
۱۲۷.....	فصل هفتم
۱۲۷.....	درک خطر
۱۳۱.....	مدل ریسک پیتر سندمن
۱۳۱.....	ارتباطات ریسک در مدل سندمن
۱۳۲.....	خصوصیات خطر و مدل های مربوطه
۱۳۳.....	مدلهای نظری Covello در خصوص چگونگی درک ریسک افراد
۱۳۴.....	دیدگاه های نظری در ادراک خطر
۱۳۵.....	مدل اعتقاد بهداشتی (HBM)
۱۳۷.....	فصل هشتم
۱۳۷.....	نقش رسانه در ارتباطات و درک ریسک
۱۳۸.....	پوشش رسانه ای
۱۳۸.....	قاب بندی رسانه ای از مسائل مربوط به ریسک
۱۳۸.....	ارزش و لحن پوشش رسانه ای

۱۳۹.....	منابع اطلاعاتی در معرض خطر.....
۱۳۹.....	قالبهای ارائه ریسک.....
۱۴۰.....	انواع رسانه ها.....
۱۴۱.....	ارتباط و درک خطر در حوزه سلامت.....
۱۴۲.....	هفت قانون اصلی در ارتباط خطر وجود دارد که توسط کارشناسان سلامت باید رعایت شود.....
۱۴۳.....	فصل نهم.....
۱۴۳.....	شایعه و مدیریت آن.....
۱۴۳.....	تعاریف شایعه.....
۱۴۴.....	قانون شایعه.....
۱۴۴.....	شکل گیری شایعه.....
۱۴۴.....	انواع شایعه.....
۱۴۵.....	مخاطبان شایعه.....
۱۴۶.....	راهکارهای کنترل شایعه.....
۱۴۷.....	فصل دهم.....
۱۴۷.....	عناوین چک لیست ها.....
۱۴۹.....	چک لیست بررسی وضعیت آب و سیستم آبرسانی.....
۱۵۱.....	چک لیست بررسی وضعیت راههای خروج اضطراری و پله ها.....
۱۵۳.....	چک لیست بررسی ایمنی در مقابل حریق.....
۱۵۵.....	چک لیست بررسی وضعیت موتورخانه.....
۱۵۸.....	چک لیست بررسی سیستم گرمایشی، سرمایشی و تهویه.....
۱۶۰.....	چک لیست بررسی وضعیت آسانسور.....
۱۶۲.....	چک لیست مربوط به سیستم گازرسانی (اعم از گاز های طبی و خانگی).....
۱۶۵.....	چک لیست مربوط به سیستم روشنایی.....
۱۶۶.....	چک لیست بررسی وضعیت سیستمهای ارتباطی داخلی و خارجی ساختمان.....
۱۶۷.....	چک لیست بررسی وضعیت واحد تاسیسات.....

۱۶۷	چک لیست بررسی وضعیت ایمنی برق
۱۶۸	چک لیست بررسی وضعیت سیم ارت
۱۶۹	چک لیست بررسی وضعیت شیشه ها پنجره ها و نمای خارجی ساختمان
۱۷۱	چک لیست بررسی وضعیت پارکینگ
۱۷۲	چک لیست بررسی داکت ها و نمای داخلی ساختمان
۱۷۳	چک لیست بررسی وضعیت پارتیشن‌ها
۱۷۴	چک لیست بررسی وضعیت مبلمان و دکوراسیون داخلی
۱۷۶	چک لیست بررسی حفاظت و امنیت افراد و تجهیزات
۱۷۷	چک لیست بررسی وضعیت وسایل حفاظت فردی
۱۷۸	چک لیست بررسی وضعیت ایمنی داروخانه و انبار دارویی
۱۸۱	چک لیست بررسی وضعیت آزمایشگاه
۱۸۴	چک لیست بررسی وضعیت بهداشت محیط
۱۸۷	منابع و مراجع